

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

別添資料5

公表: 2021年 3月 3日

事業所名 ハッピースマイル北堀江

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	0		
	2	職員の配置数は適切である	7	0	■規定以上の配置をしております。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	0	■建物の構造上エレベーターがありませんので、階段使用には注意をしております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	0	■新型コロナウイルス感染防止の観点より、清掃・消毒を心掛けております。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7	0	■今後も広く意見・情報を収集し情報の共有に努めてまいります。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	0	■日常の送迎や来所時に信頼関係が保てるよう心掛けております。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	0	■HPで公開します。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	1		■今後の検討課題とさせていただきます。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1	■たくさんの研修機会を通じて日々の業務向上に繋げています。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7	0		■相談員さんからの情報、保護者様や園からの要望・課題を分析し作成します。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	0		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	1		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	1		■現状は一部の職員が意見・情報を収集し立案作成しておりますが、全体会議のような機会を設けたいと考えます。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	0	■専門性を持ったスタッフが相談しながら工夫しています。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7	0	■日によりプログラムを工夫し児童個人に寄り添った支援を企画立案しています。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	1		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	1		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0	■各活動プログラムで記録をとり職員は自由に閲覧できる環境にある。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7	0	■月初に前月を振り返る会議を設け記録として残しております。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	0		■コロナ禍で会議の機会が少なかったですが、今後は参画してまいります。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7	0		■指定の機関との連携はありませんが、相談支援員と連携を取っています。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			■対象者はおりません。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			■対象者はおりません。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	0		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	0	■まだ対象者はいません。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	1		■今後の検討課題とさせていただきます。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	2		■今後の検討課題とさせていただきます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6	1		■今後の検討課題とさせていただきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0	■緊密に連絡を取り合い情報を共有しています。	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5	2	■必要に応じ、相談を受けアドバイスさせていただいております。		
32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	0		■運営規定、利用者負担について契約時にご説明させていただいております。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7	0		■モニタリングや面談にて支援計画を作成し同意・署名・捺印を頂戴しております。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	0	■日常的に連携をとり要望があれば助言や支援を行って居ます。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	1		■今年はコロナ禍で開催は難しい状況でしたが収束後は開催したいと考えます。
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0	■申し入れがあれば日程を調整し対応しております。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	0	■行事予定は毎月配布しております。活動状況についてはHPやブログなどで発信しています。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7	0	■事業所内ではフルネームを使用せずにニックネームを使っています。	■書類については事務所内のキャビネットに保管しております。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	7	0		■今後の検討課題とさせていただきます。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	1		■保護者に周知してまいります。今後の検討課題とさせていただきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	0		■定期的に行う必要性を感じている。子供たちにも関心を持ってもらえるようにしたい。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	7	0	■常時服薬している利用者はいませんが、保護者からの情報は把握しています。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7	0	■保護者からの情報で対応しています。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	0	■ヒヤリハット報告書を作成しております。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	0	■研修には参加しています。	■全職員に周知するようミーティング等で話し合います。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7	0	■契約時に説明はしていますが、そのような事案は発生していません。	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2021年3月3日

事業所名 ハッピースマイル北堀江 保護者等数(児童数) 24 回収数 19 割合 79.2 %

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15	1		3	■いつも笑顔で感じが良い。■配置数が分からない。 ■児童10人に対し指導員2名という人員配置基準に対し平均3~4名の児童指導員(教員免許所持)を配置。その他保育士も2~3名配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17	1		1	■建物の構造上、エレベーターもなく利用者の方々にはご不便をおかけし申し訳ございません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	19				■毎日の清掃、消毒はもちろん玩具や備品につきましても消毒は行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18			1	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14			5	■ガイドラインが分からない。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18			1	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17			2	■音楽療法は個別、集団プログラムを実施しています。その他運動については専門の講師を配置、保育士による保育の日も設けております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8		1	10	■保育園との連携もあり、子供のことを理解してくれているので、ありがたく思う。■コロナ禍なので現状、交流は望んでいません。 ■感染症対策として事業としての交流会等はありませんが個別に情報交換を行っています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18			1	■契約時に説明はさせていただいております。今後も周知に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15			4	■ガイドラインが分からない。示しながらの説明はなかった。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	9		4	6	■まだ家族支援プログラムを経験していない。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18			1	■毎日、細やかな連絡ノートで詳しく知れてありがたいです。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15		2	2	■連絡帳だけでなく、面談や送迎時にお話ししてくれるので、子供のことをよく知ることができてとてもよい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1	6	9	■まだ通所してそれほど立っていないのでわかりません。■保護者会を開催されたとしても参加が難しいので現状なくても問題ないです。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17			2	■申し入れたことないのでわかりません。■子どものことで相談ができ、すぐに対応していただき、保育園⇄支援⇄家庭と連携がとれるので、子どもの状況が理解できよい。 ■相談申し入れを受け日程を調整し対応させていただいています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18			1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16	1		2	■HPではないが、毎月、予定表に詳しく書いてあるので問題はありません。	■翌月の予定表を配布しております。今後HP、ブログ等でも発信を検討します。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	14	1	1	3		■個人ファイルは事務所内のキャビネットに保管しております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	11	2		6	■保護者に周知、説明はなかった。	■各種マニュアルの周知・説明に努めていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17	1		1		■避難訓練については定期的に行って参ります。
満足度	子どもは通所を楽しみにしている	18	1			■行くのが楽しみ過ぎて靴を履いてずっと待っています。■とても楽しみにしている！■毎日すごく楽しみにしています。先生方に出会えてよかったと思います。	
	23 事業所の支援に満足している	18			1	■親も安心して預けられています。ありがとうございます。■とても満足している。これからもお願いいたします。■保護者に寄り添った支援で成長も感じられる。	■子供にとって何が必要か。何が最善かを追求し、安心し楽しく通える事業所を職員一同目指してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。